

### **Declaração e Consentimento Prévios à Política de Privacidade e de Proteção de Dados**

Ao aceitar a presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, o utilizador, e titular dos dados, autoriza a “**PLASTROFA – PLÁSTICOS DA TROFA, S.A.**”, doravante **PLASTROFA**, com sede Avenida da Trofa Velha, n.º 690, 4785-716 Trofa, a tratar os dados pessoais que forneça mediante o preenchimento do seu formulário de pedido de orçamento, que constem dos ficheiros de que fizer upload, bem como os dados relativos à sua relação comercial e contratual, e respetiva gestão, nos termos da presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados.

O utilizador/titular dos dados, declara ainda:

1. estar consciente e plenamente informado/a de que o tratamento dos seus dados pessoais inclui todas as operações efetuadas sobre os dados por si fornecidos, com as finalidades de:
  - melhorar o funcionamento e funcionalidades do *website* da sociedade, melhorar e personalizar os serviços que lhe são prestados, processar transações consigo ou com a sua empresa relacionadas;
  - contactá-lo através de emails, mensagens escritas ou por telefone para envio de informações ou atualizações sobre as suas encomendas e pedidos, bem como informações sobre novos produtos ou serviços relacionados;
2. aceitar e consentir que os seus dados sejam transmitidos a entidades subcontratantes a quem a **PLASTROFA** possa recorrer, na condição de que estas ofereçam garantias de que estão em *compliance* com o RGPD;
3. aceitar e consentir o livre uso e reprodução, pela **PLASTROFA**, de conteúdos seus publicamente disponíveis e/ou publicados em plataformas *social media* em que se tenha referido, explícita e especificamente, ou aposto “tag/hashtag” à **PLASTROFA**, aos nossos produtos ou serviços;
4. tomar conhecimento que, nos termos da legislação aplicável, se pode opor, limitar, corrigir ou solicitar o apagamento relativamente ao tratamento dos seus dados quanto a uma ou algumas das finalidades anteriormente descritas, mediante o envio de um pedido ao seguinte correio eletrónico: [rgpd@plastrofa.com](mailto:rgpd@plastrofa.com), bem como ter o direito a apresentar uma queixa junto das autoridades competentes;
5. ter 16 ou mais anos de idade e prestar o presente consentimento de forma livre e voluntária.

### **Política de Privacidade e de Proteção de Dados**

A presente Política de Privacidade e de Proteção Dados tem como objetivo informar como recolhemos, protegemos, usamos e partilhamos informação sobre si, *online* e *offline*. Por favor, leia atentamente os seguintes termos:

#### **1. Os seus dados pessoais**

Ao navegar no nosso site, não são recolhidas informações ou dados pessoais, a menos que estes sejam fornecidos de forma voluntária e consentida, mediante a submissão de formulários, pedidos de orçamentos ou *upload* de documentos e/ou ficheiros. Note que, ao fornecer-nos dados pessoais, está a dar o seu consentimento expresso para que os mesmos sejam utilizados para as finalidades previstas na presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados.

#### **2. Finalidades do tratamento dos seus dados**

O tratamento dos dados terá como finalidade melhorar o nosso site nos serviços e recursos disponíveis; processar as transações relacionadas consigo e/ou com a sua empresa; estabelecer contactos consigo e/ou a sua empresa e gerir todo o processo de prestação dos nossos serviços e/ou fornecimento dos nossos produtos.

É expressamente proibida a venda, troca, partilha ou transferência dos seus dados pessoais a terceiros, salvo com o seu consentimento expresso ou para cumprimento de alguma obrigação legal ou judicial.

Esta proibição não abrange terceiros confiáveis que nos ajudam a gerir o nosso site, aplicações para dispositivos móveis, conduzindo os nossos negócios ou prestando serviços aos nossos clientes, desde que essas partes concordem em manter essas informações confidenciais e apresentem garantias que se encontram em *compliance* com o novo RGPD.

No entanto, informações de visitante não-pessoalmente identificáveis podem ser fornecidas a outras partes para fins de marketing, publicidade ou outros usos.

Os dados de contacto por si fornecidos podem ser usados para enviar informações e atualizações relacionadas com os seus pedidos, encomendas, transações, receber atualizações ocasionais e informações sobre produtos ou serviços relacionados.

Os dados de contacto fornecidos poderão também ser utilizados para entrar em contacto consigo, por email, carta ou telefone, para solicitar os seus comentários e aferir o seu grau de satisfação em relação ao nosso atendimento, serviços e produtos.

### **3. Proteção das suas informações**

A **PLASTROFA** tem implementados procedimentos adequados que permitem assegurar o cumprimento das obrigações de segurança no tratamento, notificação à autoridade de controlo e aos titulares em caso de violação de dados pessoais, avaliação de impacto sobre a proteção de dados e consulta prévia, tal como previstas na legislação aplicável.

Não obstante, importa ter presente que nenhum método de transmissão ou armazenamento de dados é 100% seguro.

Por conseguinte, declinamos qualquer responsabilidade por quaisquer danos, de qualquer natureza, diretos ou indiretos, incorridos por si, ou por qualquer utilizador, relacionados com fraude informática, roubo, furto ou qualquer outra infração ou circunstância em que as suas informações e dados são acedidos ou divulgados sem autorização expressa.

### **4. Propriedade intelectual e direitos de autor e direitos conexos**

Todos os materiais do site, incluindo o *design*, texto, gráficos, fotografias e conteúdo apresentado, constituem propriedade intelectual da **PLASTROFA**, sendo igualmente protegidos por direitos de autor. É estritamente proibido proceder à sua modificação, reprodução, cópia, duplicação, venda, distribuição ou quaisquer outras formas de exploração, visando finalidades comerciais ou não comerciais.

### **5. Subscrição de Newsletter**

Caso autorize a subscrição da Newsletter disponibilizaremos informação relativa aos nossos produtos e serviços através de diferentes meios, como correio eletrónico ou outros meios eletrónicos equivalentes de comunicação (como SMS, etc.).

A subscrição da Newsletter pode implicar a utilização de Dados Pessoais de forma a proceder a uma publicitação personalizada dos nossos produtos e serviços disponíveis ao utilizador através de correio eletrónico, SMS ou qualquer outro meio eletrónico ou de terceiros.

Poderá cancelar o registo através da secção de Newsletter da Plataforma em qualquer momento ou seguindo a informação que disponibilizamos em cada comunicação.

### **6. Cookies**

Utilizamos cookies nesta Plataforma, que são pequenos ficheiros de texto com informação relativa à navegação do utilizador na Plataforma, cujo principal propósito é melhorar a experiência do utilizador na Plataforma. Ao continuar a navegar nesta página, consideramos que aceita o seu uso.

Não armazenamos informação pessoal sensível, como a sua morada, palavra-passe, dados relativos a cartão de crédito ou débito, etc., nos cookies que usamos. Um cookie, por si só, não identifica pessoalmente nenhum usuário / visitante.

## 7. O Seu Consentimento

Ao utilizar o nosso website e as nossas plataformas, concorda com a nossa Política de Privacidade e de Proteção de Dados.

## 8. Prazo de conservação dos seus dados

Os dados pessoais que nos fornece serão conservados enquanto se mantiverem em vigor as relações existentes entre esta empresa e os respetivos titulares, ou se mantiverem as finalidades para as quais os mesmos foram recolhidos, sem prejuízo da obrigação de preservar os dados durante um período superior por imposição legal, designadamente para cumprimento de obrigações fiscais.

## 9. Os Seus Direitos

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados pessoais tem o direito de aceder, retificar, limitar, corrigir, solicitar o apagamento ou opor-se ao tratamento dos seus dados por esta empresa, mediante o envio de carta, com aviso de receção, dirigida à empresa para a Avenida da Trofa Velha, n.º 690, 4785-716 Trofa, ou para o seguinte endereço de correio eletrónico: [rgpd@plastrofa.com](mailto:rgpd@plastrofa.com).

O titular dos dados tem ainda direito a apresentar uma queixa na Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD). Mais informação sobre a CNPD poderá ser obtida através do website [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt).

## 10. Declaração sobre o conhecimento do uso dos dados sensíveis e não sensíveis recolhidos e respetivo consentimento

O Utilizador, tendo conhecimento que a **PLASTROFA** procederá à recolha e tratamento de Dados Pessoais (eventualmente sensíveis), reconhece que ao assinalar a *check-box* “**Tomei conhecimento e aceito a Política de Privacidade e de Proteção de Dados**” certifica que a informação que fornece é correta e verdadeira e que pretende submeter os dados pessoais solicitados, pelo que autoriza expressamente a utilização dos mesmos pela **PLASTROFA**, exclusivamente para os fins e propósito do formulário que preencheu, tendo em conta que:

- a) os dados serão tratados pelos Colaboradores da **PLASTROFA** que desenvolvam qualquer das atividades necessárias para a prestação do serviço;
- b) A informação será apenas utilizada para avaliar a sua solicitação e no contexto dos eventuais procedimentos relacionados com o respetivo formulário; e que
- c) O software aplicativo da base de dados de informação, que armazena os dados que fornece, protege os seus dados pessoais nos termos da legislação aplicável.

## 11. Transferência de Dados para fora da União Europeia

Os dados pessoais recolhidos e tratados não são disponibilizados a terceiros estabelecidos fora da União Europeia. Se, no futuro, esta transferência acontecer pelas razões acima referidas, a **PLASTROFA** compromete-se a assegurar que a transferência obedece às disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequação de tal país no que respeita a proteção de dados e aos requisitos aplicáveis a tais transferências.

## 12. Alterações à nossa Política de Privacidade

A **PLASTROFA** reserva-se no direito de alterar, retificar ou atualizar esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, sempre que assim o entender e desde que respeite a legislação em vigor.

O uso continuado do nosso website, aplicações, serviços e recursos oferecidos após tais alterações será considerado para os devidos efeitos como manifestação da sua concordância com tais alterações.

\*\*\*

## Declaration and Consent Regarding Privacy Policy and Data Protection

By accepting this Privacy and Personal Data Protection Policy, the user, and owner of the data, authorizes “**PLASTROFA – PLÁSTICOS DA TROFA, S.A.**”, hereinafter **PLASTROFA**, with head office at Avenida da Trofa Velha, n.º 690, 4785-716 Trofa, to handle the personal data you provide by completing your quote request form, which appears in the files you upload, as well as the data related to its business and contractual relationship, and its management, in accordance with this Privacy and Data Protection Policy.

The user/data subject, further declares:

1. is aware and fully informed that the processing of is personal data includes all operations carried out on the data you provide, for the purposes of:
  - improve the functioning and functionality of the company's website, improve and personalize the services provided to it, process transactions with you or with your company;
  - contact you by email, written or telephone messages to send information or updates on your orders and requests, as well as information on new products or services related;
2. to accept and consent that their data can be transmitted to subcontracting entities to whom **PLASTROFA**, can appeal, if they offer guarantees that they are in compliance with the GDPR;
3. to accept and consent to the free use and reproduction, by **PLASTROFA**, of its publicly available content and / or published in social media platforms in which it has explicitly and specifically referred to, or affixed "tag / hashtag" to **PLASTROFA**, to our products or services;
4. to take cognizance of the fact that, in accordance with the applicable legislation, it is possible to oppose, limit, correct or request erasure in relation to the processing of its data for one or more of the purposes described above, by sending an application to the following e-mail address: [rgpd@plastrofa.com](mailto:rgpd@plastrofa.com), as well as having the right to complain to the competent authorities;
5. be 16 years of age or older and provide this consent in a free and voluntary manner.

## Privacy Policy and Data Protection

This Privacy and Data Protection Policy aims to inform how we collect, protect, use and share information about you, both online and offline. Please read carefully the following terms:

### 1. Your personal data

By browsing our website, no information or personal data is collected, unless it is voluntarily and consentedly provided, by submitting forms, quote requests or uploading documents and /or files. Please note that by providing us with personal data, you are giving your express consent to use them for the purposes set forth in this Privacy and Data Protection Policy.

### 2. Purposes of processing your data

The data processing will aim to improve our site in the services and resources available; process transactions related to you and / or your business; establish contacts with you and / or your company and manage the entire process of providing our services and / or supplying our products.

It is expressly prohibited to sell, exchange, share or transfer your personal data to third parties, except with your express consent or to fulfil any legal or judicial obligation. This prohibition does not extend to real state companies or other trusted third parties who assist us conducting our business or providing services to our customers or managing our site or mobile applications, provided that such parties agree to keep such information confidential and to provide guarantees that are in compliance with the new GDPR.

However, non-personally identifiable visitor information may be provided to other parties for marketing, advertising or other uses.

The contact information you provide can be used to send information and updates related to your requests, orders, transactions, receiving occasional updates and information about related products or services.

The contact information provided may also be used to contact you, by email, letter or telephone, to request your comments and assess your satisfaction with our service, services and products.

### **3. Protection of your information**

**PLASTROFA** has implemented adequate procedures to ensure compliance with the obligations of security in the processing, notification to the control authority and the data subjects in case of violation of personal data, data protection impact assessment and prior consultation, as provided by applicable law.

Nevertheless, it should be borne in mind that no method of data transmission or storage is 100 % secure.

Accordingly, we are not liable for any damages, of any nature, direct or indirect, incurred by you or any user related to computer fraud, theft or any other infraction or circumstance in which your information and data are accessed or disclosed without express authorization.

### **4. Intellectual property and copyright and related rights**

All materials on the site, including the design, text, graphics, photographs and content presented, constitute intellectual property of **PLASTROFA**, and are also protected by copyright. It is strictly forbidden to modify, reproduce, copy, duplicate, sell, distribute or otherwise exploit it for commercial or non-commercial purposes.

### **5. Newsletter subscription**

If you authorize the subscription to the Newsletter, we will make available information about our products and services through different means, such as email or other electronic means of communication (SMS, etc.).

Newsletter subscription may imply the use of Personal Data in order to carry out a personalized advertising of our products and services available to the user through electronic mail, SMS or any other electronic or third-party means.

You may cancel the registration through the Newsletter section of the Platform at any time or following the information we provide in each communication.

### **6. Cookies**

We use cookies in this Platform, which are small text files with information regarding the user's navigation in the Platform, whose main purpose is to improve the user experience in the Platform. By continuing to browse this page, we consider that you accept its use.

We do not store sensitive personal data, such as your address, password, credit or debit card details, etc., in the cookies we use. A cookie by itself does not personally identify any user / visitor.

### **7. Your Consent**

By using our website and our platforms, you agree to our Privacy and Data Protection Policy.

### **8. Term of your data**

The personal data you provide to us shall be stored as long as the existing relationship between the company and its owners remains in force or if the purposes for which they are collected are maintained, without prejudice to the obligation to store the data for a longer period of time, namely for compliance with tax obligations.

## 9. Your Rights

In accordance with the applicable legislation, the data subject has the right to access, rectify, limit, correct, request the erasure or oppose the processing of his data by this company, by sending a letter, with notice of receipt, addressed to the company for Avenida da Trofa Velha, n.º 690, 4785-716 Trofa, or to the following e-mail address: [rgpd@plastrofa.com](mailto:rgpd@plastrofa.com).

The data subject is also entitled to file a complaint with the Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd). More information about the CNPD can be obtained through the website [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt).

## 10. Declaration on the knowledge of the use of the sensitive and non-sensitive data collected and their consent

The user, knowing that **PLASTROFA** will collect and process Personal Data (possibly sensitive), acknowledges that by ticking the check box "*I have read and accepted the Privacy and Protection Policy Data*" certifies that the information it provides is correct and true and that it intends to submit personal data requested, and therefore expressly authorizes its use by **PLASTROFA** only for the purposes of the form that he filled out, considering that:

- a) the data will be processed by the Employees of **PLASTROFA** who carry out any of the activities necessary to provide the service;
- b) The information will only be used to evaluate your request and in the context of any procedures related to the respective form; and that
- c) The application software of the information database, which stores the data it provides, protects your personal data in accordance with the applicable legislation.

## 11. Data transfer outside the European Union

Personal data collected and processed are not made available to third parties established outside the European Union. If, in the future, this transfer occurs for the reasons stated above, **PLASTROFA** ensures that the transfer complies with the applicable legal provisions, in particular as regards determining the suitability of such country for the protection of data and the requirements applicable to such transfers.

## 12. Changes to our Privacy Policy

**PLASTROFA** reserves the right to change, rectify or update this Privacy Policy and Personal Data Protection, whenever it so wishes and in compliance with the current legislation.

Continued use of our website, applications, services and features offered after such changes will be deemed to be due as a manifestation of your agreement to such changes.